

**Le chemin vers une brillante
carrière commence ici !**

Jonview



POSTE OUVERT - AGENT BILINGUE DES RÉSERVATIONS ET DU SERVICE À LA CLIENTÈLE (HYBRIDE)

Statut: Permanent, temps plein

Rémunération : 43 500 \$ par année

Divulgarion du poste vacant : Poste vacant existant

Lieu: Toronto ou Montréal

NOS VALEURS



NOUS TRAVAILLONS EN ÉQUIPE

dans un esprit d'ouverture à l'égard des idées et des attentes de nos collègues, de nos clients, de nos partenaires et de nos fournisseurs, en nous engageant les uns envers les autres.



NOUS SOMMES DES PROFESSIONNELS

toujours en quête d'excellence et nous abordons les défis avec méthode, efficacité et intégrité.



NOUS ALLONS AU- DEVANT

de nos responsabilités envers nos clients, nos collègues, la société et l'environnement.

DESCRIPTION

Le titulaire du poste se verra attribuer des responsabilités variées et alternera entre deux services sur une base saisonnière. Ce poste hybride permet de développer une variété de compétences grâce aux activités de réservations à l'automne et à l'hiver ainsi qu'aux tâches du service à la clientèle pendant le printemps et l'été. Le candidat retenu sera responsable des demandes de réservation FIT pour nos clients, des demandes d'information sur les produits, de l'assistance aux passagers et du traitement des plaintes.



Jonview valorise la diversité en milieu de travail et s'engage à favoriser l'équité en matière d'emploi en encourageant les candidatures des groupes désignés suivants : les femmes, les autochtones, les personnes handicapées et les membres des minorités visibles. L'utilisation du masculin dans ce document a pour seul but d'alléger le texte.

Le chemin vers une brillante carrière commence ici !

Jonview



RESPONSABILITÉS PRINCIPALES

- ❖ Traiter les nouvelles réservations, les annulations et les modifications des réservations existantes
- ❖ Répondre aux questions des clients et fournisseurs concernant les produits et services des itinéraires
- ❖ Établir des relations avec les clients clés
- ❖ Fournir une assistance aux passagers
- ❖ Maintenir une connaissance de niveau élevé des produits touristiques canadiens et de la géographie du Canada
- ❖ Vérifier les réservations pour assurer l'exactitude et le bon déroulement des itinéraires réservés
- ❖ Répondre aux plaintes après les voyages
- ❖ Assister à la réalisation de tout projet, selon les besoins.

EXIGENCES DU POSTE

- ❖ La maîtrise de la langue anglaise est requise (oral et écrit).
- ❖ La connaissance d'une 3e langue (espagnol/allemand/ portugais) est un atout.
- ❖ Une éducation postsecondaire
- ❖ 2 à 3 ans d'expérience dans l'industrie du tourisme
- ❖ Une aptitude à travailler sous pression et à effectuer plusieurs tâches à la fois
- ❖ Doit être en mesure de travailler le soir et le week-end
- ❖ Un grand souci du détail et faire preuve d'autonomie
- ❖ Maintenir un niveau élevé de satisfaction chez les clients
- ❖ Une capacité à planifier, à organiser et à établir des priorités et à gérer des processus déjà établis



Jonview valorise la diversité en milieu de travail et s'engage à favoriser l'équité en matière d'emploi en encourageant les candidatures des groupes désignés suivants : les femmes, les autochtones, les personnes handicapées et les membres des minorités visibles. L'utilisation du masculin dans ce document a pour seul but d'alléger le texte.

Le chemin vers une brillante carrière commence ici !

 Jonview



Divulcation concernant l'IA : Nous utilisons des outils alimentés par l'intelligence artificielle sur les plateformes d'affichage d'emplois afin d'aider au tri et au classement initiaux des candidatures selon des critères liés au poste. Les décisions finales d'embauche sont prises par des recruteurs humains.

POSTULEZ MAINTENANT : INFO-HR@JONVIEW.COM



www.jonview.com



<https://www.linkedin.com/company/jonview-inc>



Jonview valorise la diversité en milieu de travail et s'engage à favoriser l'équité en matière d'emploi en encourageant les candidatures des groupes désignés suivants : les femmes, les autochtones, les personnes handicapées et les membres des minorités visibles. L'utilisation du masculin dans ce document a pour seul but d'alléger le texte.